



Les médiateurs professionnels, piliers de l'entente entre visiteurs et exposants

Communiqué de presse – Mars 2022 - **Avec plusieurs dizaines de milliers de visiteurs attendus, la Foire de Printemps de Montpellier et ses 300 exposants est un rendez-vous majeur de la région. La qualité de la relation est essentielle à la réussite d'un salon pour l'exposant et à une bonne expérience du visiteur. C'est pourquoi les organisateurs de l'événement proposent les services de Médiateurs Professionnels membres de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation pendant toute sa durée – du 17 au 21 mars 2022 -.**

BUREAU DES MEDIEATEURS PROFESSIONNELS MEMBRES DE LA CPMN

– Hall A6 – C22

Le consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour un achat sur une foire ou un salon. Le professionnel a l'obligation de l'afficher très clairement par écrit sur son stand, mais les visiteurs n'y prêtent pas toujours attention. Cela peut créer de l'incompréhension et des situations potentiellement conflictuelles. Le contexte social et sanitaire reste aussi propice à une dégradation des relations.

SPL Occitanie Events renouvelle sa confiance envers les médiateurs professionnels

SPL Occitanie Events a signé une Convention ViaMédiation afin de s'assurer de la présence de médiateurs professionnels pendant la Foire de Printemps de Montpellier, après une première expérience fructueuse à l'automne 2021. Ainsi, les visiteurs et les exposants ont la possibilité de les solliciter et les questionner à tout moment. Ce sont des professionnels indépendants, neutres, impartiaux et qui garantissent la confidentialité de l'intervention. Ils dispensent un savoir-faire et un savoir-être unique en matière de relation à l'autre et, plus largement, d'Entente Sociale.

Trouver un médiateur professionnel à tout moment sur www.allomedeiateur.com

De multiples situations de la vie quotidienne peuvent entraîner une dégradation des relations, que ce soit dans la sphère privée, au travail, au moment d'un acte d'achat ou encore avec une administration. En fonction du problème rencontré et de la localisation, tout le monde peut prendre rendez-vous avec un médiateur professionnel en quelques clics et à tout moment. L'entretien pourra se faire par téléphone, en visio ou en présentiel. La nouvelle version d'Allomédiateur a été pensée et conçue pour trouver aussi facilement un professionnel de santé qu'un médiateur professionnel.

A propos des organisations de la Médiation Professionnelle :

Le réseau de la Médiation professionnelle composé de l'EPMN, du CREISIR, de la CPMN et de ViaMediation, est à l'initiative de la Profession de Médiateur. La médiation s'est professionnalisée sous son impulsion. La Médiation Professionnelle est exclusive des membres de la CPMN. Elle est fondée sur les techniques d'ingénierie relationnelle. Elle s'écarte des pratiques de "gestion des conflits" pour rechercher la qualité relationnelle et l'entente sociale. La liste des Médiateurs Professionnels, par secteur et zone géographique, en France et à l'international est consultable sur https://www.allomedeiateur.com/annuaire-mediation-professionnelle/mediateurs-conflits-litiges/?keyword=&tax=ric_intervention

www.cpmn.info

Contact Presse CPMN : Frédéric LOREY

Tél : 06.03.67.45.28.

E-mail : Fredlorey.rp@gmail.com